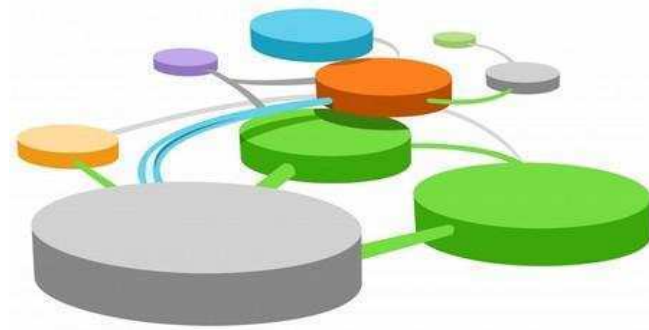


## PRESENTAZIONE AZIENDA

Infotel è una società di servizi informatici, che si occupa di produzione software, consulenza ed attività di formazione e training, al fine di creare professionalità e competenze qualificate, sia nel pubblico che nel privato. Già all'atto della propria costituzione, la Infotel Sistemi si propone come una struttura di successo, dalla notevole e consolidata competenza nel settore, sviluppata e maturata attraverso la professionalità dei propri collaboratori ed esperti.



La Infotel grazie alla collaborazione con la società Globalform è in grado di erogare servizi formativi in tutti i suoi ambiti e livelli, offrendo un percorso di globalità, che mira ad abbracciare tutto ciò che riguarda la ricerca e lo sviluppo di aspetti inerenti all'innovazione tecnologica.

Notevoli riconoscimenti a livello nazionale hanno premiato l'operatività di Infotel, che si avvale di soddisfacenti convenzioni e partenariati con enti, associazioni di categorie ed aziende di rilevante importanza, la cui collaborazione consente di operare in sinergia per garantire il massimo servizio a chi sceglie le soluzioni di Infotel

**SICUREZZA SUL  
LAVORO**

**RICERCA**

**FORMAZIONE**

**SOFTWARE  
PERSONALIZZATI**

**CERTIFICAZIONI**

**FONDI  
INTERPROFESSIONALI**

## OFFERTA SERVIZI/PRODOTTI

### SISTEMI SOFTWARE

L'attività e l'esperienza maturata consentono di offrire soluzioni informatiche pacchettizzate e personalizzate (D.Lgs. 81/2008, L.L.P.P., Urbanistica, Sanità) tecnologicamente innovative nei diversi settori con un adeguato supporto in termini di consulenza ed aggiornamento.



In particolare, la produzione di software riguarda i seguenti macro settori:

- **Soluzioni personalizzate** (Informatica, Ingegneria, Energia, Ambiente)

Nonostante la varietà di offerta software presente sul mercato, spesso accade che per particolari procedure sia necessario ricorrere allo sviluppo di software personalizzati. Infotel in questo campo vanta una affermata esperienza.

Le modalità di sviluppo software che Infotel utilizza prevedono dai più semplici programmi eseguibili fino alle architetture più complesse client/server e web integrate.

- **Sicurezza** (sicurezza luoghi di lavoro D.Lgs. 81/2008, sicurezza cantieri D.Lgs. 81/2008, antincendio, rischio chimico, privacy)
- **Edilizia Pubblica** (gestione Opere Pubbliche, gare d' appalto, contabilità lavori edili, capitolati speciali d'appalto)
- **Edilizia Privata** (abusi edilizi, permessi a costruire (DIA), condono edilizio)

### ALCUNI DEI NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI



## FORMAZIONE

L'attività di formazione si svolge grazie all'ausilio di partner qualificati ed all'utilizzo di tecnologie moderne, quali la piattaforma di formazione a distanza ed i supporti multimediali. La capacità di abbattere i costi sopportati dall'Ente per la formazione in aula, nonché la possibilità di offrire validi strumenti di supporto all'apprendimento sia in formato cartaceo che multimediale, rendono la Infotel Sistemi una delle realtà leader nel mondo della formazione.



La nostra piattaforma di formazione a distanza [www.infotelfad.it](http://www.infotelfad.it) è utilizzata ormai da numerose realtà aziendali ed enti pubblici, che grazie a questo valido supporto riescono a gestire numeri elevati e problematiche complesse per il mondo della formazione, abbattendo i costi e riducendo i tempi di apprendimento.

### ALCUNI CORSI IN MATERIA DI SICUREZZA:

	Tipologia corso	Modalità di Erogazione
›	RSPP - Datore di lavoro	FAD/AULA
›	AGGIORNAMENTO RSPP - datore di lavoro	FAD/AULA
›	RSL	FAD/AULA
›	Aggiornamento RLS 4/8 ore	FAD/AULA
›	Primo Soccorso (Aziendale Gruppo: A - B - C)	FAD + AULA / AULA
›	Primo Soccorso - Aggiornamento (Aziendale Gruppo: A - B - C)	FAD + AULA / AULA
›	RSPP/ASPP Modulo A-B1-B2-B3-B4-B5-B6-B7-B8-B9-C	AULA
›	Aggiornamento RSPP (1,2,3,4,5,6,7,8,9)	FAD/AULA
›	Aggiornamento RSPP (TUTTI)	FAD/AULA
›	Coordinatore della Sicurezza	FAD + AULA
›	Aggiornamento Coordinatore della Sicurezza	FAD/AULA
›	Antincendio Rischio Basso	FAD/AULA + Esercit. Pratica
›	Aggiornamento Antincendio Rischio Basso	FAD/AULA + Esercit. Pratica
›	Antincendio Rischio Medio	FAD + AULA /AULA
›	Aggiornamento Antincendio Rischio Medio	FAD + AULA /AULA
›	Videoterminali	FAD/AULA
›	Primo Ingresso in Cantiere	FAD + AULA /AULA
›	Dirigenti e Preposti	FAD/AULA
›	Formazione ed Informazione Lavoratori	FAD/AULA
›	Privacy	FAD/AULA
›	Autista e manovratore Autogru	FAD + AULA /AULA
›	Carrellisti	FAD + AULA /AULA
›	Lavoro in quota	AULA
›	PIMUS	AULA
›	Rischio Stress	FAD/AULA

### **CORSI ECM (Educazione Continua in Medicina):**

ECM è un progetto finalizzato alla messa in rete di contenuti dedicati agli operatori della sanità, organizzati secondo una filosofia didattica comune, con veste editoriale-gestionale riconoscibile, dove sono possibili scambi ed integrazioni interdisciplinari e transdipartimentali.

Integra l'esperienza maturata nell'ambito della formazione continua in medicina e nella produzione di software e di applicativi multimediali.

Certifica i crediti acquisiti online con la formazione a distanza.

Si rivolge a tutti i singoli che vogliono-devono aggiornarsi ed accreditarsi effettuando il training secondo i propri tempi e modi e con la possibilità, se necessario, di ripetere il percorso.

Si rivolge ad Asl, Aziende Ospedaliere, Ordini e Collegi, Società Scientifiche, in sintesi a tutti i soggetti interessati a:

- erogare corsi di formazione accreditati Fad
- aggiornare i propri iscritti o il proprio personale riducendo i costi della formazione ed evitando gli spostamenti
- pubblicare i contenuti scientifici su una piattaforma scalabile, modulare e personalizzabile, programmata per supportare integrazioni con nuove funzionalità
- accedere a strumenti di comunicazione e di servizio

La formazione ECM è un dovere, obbligatorio per legge sancito dai Codici Deontologici, ma rappresenta specialmente una necessità che caratterizza la figura del "professionista".



**Corsi ECM :**

N°	Titolo corso	ore	Destinatari	ECM
1	Anoressia nel paziente dializzato: dalla patogenesi alla terapia	4	medico, infermiere, dietista	6
2	Lesioni da pressione	4	infermiere	5
3	Igiene, salute e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario	4	tutte le professioni	5
4	Il rischio clinico e la responsabilità professionale	8	infermiere	12
5	Introduzione all'informatica sanitaria	12	tutte le professioni	15
6	Introduzione alla medicina in rete	12	tutte le professioni	15
7	Dirigenti e preposti	8	tutte le professioni	12
8	Sistemi informativi e trattamento informatizzato dei dati sanitari	12	tutte le professioni	15
9	La movimentazione manuale dei pazienti	4	infermiere, fisioterapista	5
10	Gestione del paziente a domicilio	4	medico, infermiere, fisioterapista, ed. professionale	5
11	Rischio Stress Lavoro Correlato	8	tutte le professioni	12
12	Inglese scientifico Livello base	4	tutte le professioni	5
13	Sicurezza e Prevenzione in sanità	4	tutte le professioni	5
14	Rischio chimico in ambiente sanitario	4	tutte le professioni	5
15	Rischio biologico in ambiente sanitario	4	tutte le professioni	5
16	La qualità percepita	4	tutte le professioni	5
17	Organizzazione e Gestione degli aspetti ambientali e della Sicurezza delle strutture socio-sanitarie	4	tutte le professioni	5
18	L'infermiere e la sicurezza nella Sua professione	4	infermiere	5
19	La customer satisfaction in ambito sanitario	4	tutte le professioni	5
20	Primo soccorso	8	tutte le professioni	12
21	Privacy	4	tutte le professioni	5

**Altri CORSI DISPONIBILI:**

- ➔ CORSI HACCP
- ➔ CORSI PER LIBRETTI SANITARI
- ➔ CORSI REC
- ➔ CORSI OSS
- ➔ CORSI OSA
- Gestione VISITE MEDICHE



## **GESTIONE SICUREZZA ( D.LGS. 81/08 )**



D.lgs 81/08 ha riordinato le norme vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, coordinando le stesse in un unico testo unico normativo e introducendo una serie di rilevanti novità finalizzate al rafforzamento delle misure antinfortunistiche.

La nostra società affianca aziende pubbliche e private nell' applicazione del Testo Unico svolgendo i seguenti servizi:

## **CONSULENZA, ASSISTENZA, OTTENIMENTO DI AUTORIZZAZIONI**

- Svolgimento diretto incarico di Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione.
- Analisi della documentazione e redazione di una check list.
- Assistenza annuale continuativa e controllo della documentazione presente nell'Ente.
- Programmazione e pianificazione con il datore di lavoro degli interventi da realizzare in ambito sicurezza e salute dei lavoratori.

## **REDAZIONE DOCUMENTI IN OTTEMPERANZA AL D. LGS. 81/08**

- Redazione del Documento di Valutazione del Rischio ai sensi D.lgs 81/08.
- Redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenze (D.U.V.R.I.) ai sensi D.lgs 81/08.
- Redazione del Documento di Valutazione dei Rischi per madri nutrici, minorenni,
- Redazione del Documento di Valutazione Rischi Movimentazione dei Carichi secondo il metodo NIOSH.
- Redazione del Documento di Valutazione Rischi Movimenti Ripetitivi secondo il metodo OCRA.
- Redazione del Documento Valutazione Rischi Macchina.
- Redazione di POS / PSC
- Redazione di registri per la consegna dei DPI.
- Redazione di registri per il controllo degli interventi di manutenzione ...

## **ULTERIORI SERVIZI**

Il Know-how e l'esperienza ventennale dello staff Infotel garantisce di poter usufruire di affidabili servizi quali :

### **FONDI INTERPROFESSIONALI / PREMI INAIL /P.O.R./ FINANZIAMENTI PUBBLICI NAZIONALI ED EUROPEI/ D.M. 593 DEL 2000**

Possibilità di selezione Bandi di Concorso Nazionali ed Europei in Materia di Salute e Sicurezza, con possibilità di partecipare in sinergy con la struttura. Le partnership consolidate potranno sempre supportare il cliente dalla definizione al raggiungimento degli obiettivi.

In particolare, la selezione oltre che riguardare bandi a tema specifico riguarda anche quelli connessi con la finanza ordinaria e finanza agevolata (leggi agevolative nazionali e regionali).

Per finanza agevolata si intende l'insieme degli investimenti a favore delle imprese, che agevolano lo sviluppo di progetti in termini di copertura del fabbisogno finanziario, affiancando l'impresa durante tutte le fasi necessarie per l'ottenimento delle agevolazioni, siano esse comunitarie, nazionali o regionali.

Quindi, la finanza agevolata può essere considerato lo strumento che dona vantaggio competitivo in termini economici, incidendo positivamente sullo sviluppo aziendale, ristrutturando e rilanciando le imprese.

Forniamo, in pratica, agli operatori economici - grandi, piccole e medie imprese, consorzi di imprese, enti pubblici e privati - consulenza specialistica per l'accesso a contributi ed agevolazioni finanziarie, utilizzando strumenti normativi comunitari, statali e regionali.



La nostra consulenza viene assicurata dalla fase progettuale a quella di start-up dell'iniziativa economica, per l'attuazione di programmi di investimento.

Le attività che possiamo garantire riguardano:

- Monitoraggio strumenti di finanziamento applicabili
- Assistenza per la predisposizione della documentazione e degli adempimenti richiesti
- Predisposizione di progetti
- Interfaccia con gli enti erogatori
- Monitoraggio delle fasi di istruttoria
- Assistenza per la rendicontazione finale

A queste è da aggiungere la possibilità di una partecipazione in ATI, rappresentando così noi stessi gli attori del processo.

## **ALCUNE TIPOLOGIE DI FINANZIAMENTO**

### **PREMI INAIL**

Stanziamiento di 183,6 milioni di euro alle imprese che investono in sicurezza attraverso bandi a sportello e finanziamenti a graduatoria.

La direttiva del Civ INAIL ha predisposto un Bando a graduatoria. Sarà dunque "un nuovo modello sperimentale di selezione dei progetti, con caratteristiche di efficienza tali da consentire di valutare, selezionare e incentivare iniziative di alto valore prevenzionale".

Complessivamente, sul Bilancio INAIL 2011 saranno destinati agli incentivi per la sicurezza 183,6 mln di euro di cui 173,6 per i bandi a sportello e 10 mln per quelli a graduatoria.

Sarà previsto anche un meccanismo "a punteggio", per premiare le aziende che coinvolgeranno dei progetti parti sociali e strutture della bilateralità.

Le direttive approvate riguardano le strategie su cui si baserà il lavoro dell'Istituto nel prossimo triennio, tra le quali spiccano finanziamenti per sostenere la sicurezza sul lavoro soprattutto per le piccole e medie imprese attraverso lo stanziamento di incentivi per 183,6 milioni di euro.

Nello specifico le direttive definiscono:

- L' assegnazione dei fondi 2011 secondo "modalità di finanziamento a sportello" sulla base degli investimenti dell'impresa e dei modelli di gestione, gli incentivi potranno coprire fino al 50% delle spese previste e non superare comunque la cifra di 100 mila euro. In più un punteggio premiale è previsto in funzione delle strutture della bilateralità e del coinvolgimento delle parti sociali.
- La conferma della logica dei bandi a sportello.
- Una maggiore priorità ai progetti di rete e con possibilità di "replicabilità" per quanto riguarda i bandi "selettivi" e sperimentali a graduatoria. Ammessi anche progetti per "l'innovazione di impianti, macchine e attrezzature delle imprese agricole".
- L'introduzione di nuovi modelli di selezione dei progetti e dei bandi a graduatoria.

## **FONDI INTERPROFESSIONALI**

Le aziende aderendo ad un fondo interprofessionale hanno la garanzia che con lo 0.30% del monte contributivo versato all'inps si finanzino piani formativi, a vantaggio dello sviluppo aziendale e della preparazione dei lavoratori e dei dirigenti.

I finanziamenti possono essere richiesti direttamente dalle aziende o su incarico delle stesse ad enti di formazione qualificati.

Le azioni formative ed informative prioritarie che vengono finanziate riguardano azioni nell'ambito della prevenzione, salute, cultura e Sicurezza del lavoro.



### I criteri ispiratori dei fondi

- Promuovere e finanziare piani formativi aziendali, territoriali o settoriali, concordati tra le parti sociali;
- Promuovere e finanziare attività di sostegno ai piani per la formazione continua;
- Promuovere e finanziare attività di qualificazione e di riqualificazione per le figure professionali di specifico interesse del settore produttivo, nonché per lavoratori a rischio di esclusione dal mercato del lavoro;
- Promuovere e finanziare anche azioni individuali di formazione continua dei lavoratori dipendenti
- Promuovere interventi di formazione continua sull'igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro per gli aspetti non disciplinati e finanziati dalle specifiche disposizioni in materia.

### Chi può aderire ai fondi

- a) datori di lavoro che versano i contributi contro la disoccupazione involontaria e che applicano integralmente i contratti collettivi di riferimento. I predetti soggetti potranno essere assistiti, anche mediante la presentazione del Piano formativo, dalle organizzazioni costituenti il Fondo, dalle associazioni di categoria aderenti alle organizzazioni costituenti il Fondo, nonché da enti bilaterali.
- b) in caso di gruppo di imprese, la Società capogruppo, esclusivamente per i propri lavoratori e lavoratrici, o per quelli del Gruppo ovvero una delle società costituenti il gruppo;
- c) consorzi di imprese costituite ai sensi dell'art. 2602 del codice civile, per i propri lavoratori e lavoratrici o per quelle delle aziende consorziate;
- d) Associazioni Temporanee di Impresa e/o Associazioni Temporanee di Scopo.

Come aderire ai fondi

**L'adesione al Fondo è senza alcun costo aggiuntivo per l'impresa e la si formalizza scegliendo di destinare al Fondo il contributo obbligatorio mensile dello 0,30% e segnalando tale scelta nel modello DM 10.**

### I destinatari della formazione

I destinatari dell'attività formativa sono i lavoratori e le lavoratrici delle imprese tenute a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975, così come modificato dall'art. 25 della legge quadro sulla formazione professionale n. 845/1978 e successive modificazioni. Sono da considerarsi come imprese tutti i datori di lavoro che versano i contributi contro la disoccupazione involontaria.

Sono inclusi tra i destinatari dell'attività formativa anche i lavoratori stagionali che nell'ambito dei 12 mesi precedenti la presentazione del piano abbiano lavorato alle dipendenze d'impresе assoggettate al contributo di cui sopra e iscritte al fondo.

## CERTIFICAZIONI QUALITA'

Possibilità di gestire processi di verifica e fornire supporto per il processo di acquisizione o verifica inerente il mondo delle certificazioni ISO 9000/14000/18000/22000.

Il nostro impegno è di essere sempre al fianco nell'adeguare il sistema aziendale o il prodotto finale a quegli standard che garantiscono nel tempo una costanza di efficienza ed affidabilità, fattori che incrementano la forza competitiva sui mercati.

L'obiettivo è soddisfare un'ampia gamma di richieste certificative, da quella di sistema a quella di prodotto.

Proprio in quest'ultimo caso, sempre più spesso le aziende che desiderano evidenziare il livello qualitativo e la sicurezza raggiunti dal loro prodotto richiedono la **certificazione di prodotto**, al fine di offrire ai consumatori una produzione al di sopra dei requisiti minimi di affidabilità richiesti dalla legge.

La volontarietà è una delle sue peculiarità e, oltre a procurare all'azienda vantaggi in termini di immagine, sottolineando i suoi sforzi per immettere sul mercato prodotti più sicuri, è anche un'importante strumento di tutela legale circa la responsabilità per eventuali danni da prodotto difettoso.

Naturalmente, avere un sistema Certificato (sia in termini di processo che di prodotto) significa avere benefici in termini di:

- acquisizione di vantaggi competitivi sui diretti concorrenti;
- soddisfazione dei requisiti richiesti
- riduzione degli sprechi dovuti a inefficienze organizzative o a carenze sistematiche nei processi produttivi;
- miglioramento dell'immagine aziendale;
- efficacia, efficienza e riduzione dei costi.

**ISO 9000** si identifica un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

**ISO 14000** questo standard è scelto dalle organizzazioni per gestire il proprio sistema ambientale ed economico secondo regole, riconosciute dalle istituzioni, dalle altre organizzazioni e dai propri collaboratori, e per gli indubbi vantaggi economici e di immagine.

**ISO 18000** una certificazione studiata per aiutare le aziende a formulare obiettivi e politiche a favore della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori (SSL), secondo quanto previsto dalle normative.

**ISO 22000** è uno standard applicato dagli operatori del settore alimentare . Può essere adottato da tutti gli operatori della filiera alimentare, non solo direttamente coinvolti nel processo di produzione degli alimenti.

## **CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO**

La certificazione di prodotto (o servizio) è lo strumento per assicurare la conformità di prodotti (e servizi) ai requisiti stabiliti da Regole Tecniche (certificazione obbligatoria) e/o Norme Tecniche o documenti equivalenti (certificazione volontaria), tramite procedimenti tecnici. La certificazione di prodotto richiede personale altamente specializzato e adeguate dotazioni strumentali e presenta una forte valenza settoriale.

### **Certificazione obbligatoria**

Alcuni schemi di certificazione sono obbligatori, in funzione del tipo di prodotto e del mercato nel quale si intende commercializzarlo e, se non applicati correttamente, costituiscono una violazione delle leggi.

Per esempio, la marcatura CE è obbligatoria per i prodotti che ricadono nel campo di applicazione di una o più Direttive del Nuovo Approccio e se ne è prevista la commercializzazione nell'ambito dell'Area Economica Europea (EEA).

### **Certificazione volontaria**

Alcuni schemi di certificazione, sono volontari; vengono adottati da produttori che intendano dimostrare la qualità o la sicurezza di un prodotto e ottenere un vantaggio competitivo.

## **CORSI AUDITOR INTERNI ED ESTERNI**



Auditing interno/esterno è un'attività indipendente e obiettiva di assurance e consulenza, finalizzata al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione. Assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio professionale sistematico, che genera valore aggiunto in quanto finalizzato a valutare e migliorare i processi di controllo, di gestione dei rischi e di "corporate governance".

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare le competenze pratiche necessarie per la conduzione degli audit relativi alla norma ISO 9001 – 14000, OHSAS 18001:2007.

I Responsabili Qualità e loro collaboratori, Manager e Responsabili aziendali, Consulenti, Auditor interni, RSPP sono le figure che maggiormente risultano idonee per questo tipo di profilo.